



## **FACULDADE DE GESTAO WOLI - FGW**

### **Alunos:**

Claudio Bertoletti;  
Kelvin Felipp;  
Matheus Matos;  
Nadiane Cristina.

## **OPERAÇÕES EMPRESARIAIS**

# A GESTÃO DE PESSOAS, DENTRO DA OPERAÇÃO HOME OFFICE

## INTRODUÇÃO

O profissional da Gestão de pessoas é essencial para todas as empresas no mundo hoje. Sendo que ela utiliza técnicas de RH visando melhorar o desempenho dos colaboradores e alinhando as suas metas com as da empresa. Sendo considerada uma das áreas mais difíceis de toda a empresa (RIBEIRO; MARTINS NETA, 2017).

A COVID - 19 é uma doença derivada do novo corona vírus, sendo uma doença infecciosa podendo gerar dores de cabeça, diarreia, dores de garganta, musculares, falta de ar entre outras. O vírus teve o seu início na China, mais especificamente na cidade de Wuhan, em um mercado de frutos do mar (MEDEIROS, 2020).

Diante do acima apresentado faz-se a seguinte pergunta: Quais são as dificuldades na gestão de pessoas dentro da operação “home office” e como ela pode ser estruturada diante da pandemia do covid-19?

Buscando responder ao questionamento, o objetivo geral da pesquisa foi compreender quais são as dificuldades na operação home office e como estruturá-la.

Já os objetivos específicos tratam: Analisar se o home office tem dado resultados positivos ou negativos nas empresas, Apresentar como o gestor de pessoas têm lidado com os colaboradores no trabalho remoto, Identificar quais os desafios do Home Office, Apresentar caminhos a serem traçados pelas empresas, para que o home office seja produtivo.

O desenvolvimento da pesquisa beneficia a academia, as organizações e a sociedade. Os benefícios gerados para a academia são pelo fato de se ter poucos estudos referente a COVID - 19.

Além disso, as empresas e a sociedade também tem um ganho com esta pesquisa, pois assim os trabalhadores brasileiros serão melhores direcionados em suas empresas e tendo assim um melhor plano de carreira. De modo em que possam ganhar mais promoções e salários mais altos.

O desenvolvimento da pesquisa beneficia a academia, as organizações e a sociedade. Os benefícios gerados para a academia acontecem em virtude do pouco tempo do primeiro registro da covid-19 do Brasil. Sendo assim, poucas pesquisas foram desenvolvidas sobre o tema relacionado aos profissionais gestores. Além disso, as empresas, os escritórios administrativos e a sociedade também foram beneficiados com a pesquisa, visto que foram abordadas formas utilizadas na resolução de problemas durante a pandemia, nas quais evitaram demissões, fechamentos, dentre outros.

## **REFERENCIAL TEÓRICO**

Nesta sessão será possível estudar sobre as características da gestão de pessoas e como a pandemia tem impactado na aplicação da mesma.

### **Gestão de Pessoas**

“Gestão de pessoas é um conjunto de técnicas de RH que tem como objetivo o desenvolvimento do capital humano nas organizações. Ou seja, a gestão de pessoas é um processo que visa melhorar o desempenho dos colaboradores e da empresa” (GUIMARÃES, 2021 p. 546). Neste sentido, é certo afirmar que a adoção de tecnologias e otimização de processos empresariais ajudam a melhorar os resultados das empresas. Porém, será necessário a adoção de técnicas de RH para que a empresa se torne sustentável (RIBEIRO; MARTINS NETA, 2017).

A Gestão de Pessoas sempre foi tida como um grande desafio dos gestores. Durante a pandemia, por exemplo, passou a ser muito observada e estudada pelos gestores, pois os mesmos passaram a lidar com membros da equipe fora da empresa – em isolamento social. Neste sentido, os processos de motivação, comunicação, treinamento, dentre outros, tiveram que ser reinventados em tempo recorde para houvesse a continuidade da mesma qualidade e produtividade registrada pela empresa antes da pandemia (BERTOLETTI , 2021).

Sem funcionários preparados e motivados, muitas empresas correm risco de perder bons funcionários gerando uma alta rotatividade de pessoal. Além de gerar um clima operacional ruim, a rotatividade poderá afetar a produtividade dos

profissionais. Diante do acima relatado, ressalta-se que a gestão de pessoas deverá pautar pela melhoria do bem estar dos colaboradores (XERPAY, 2019).<sup>1</sup>

## **COVID-19**

A COVID-19 é uma doença infecciosa, causada por uma nova espécie de corona vírus, que pode apresentar como principais sintomas dor de cabeça, dor de garganta, diarreia, perda de paladar e perda de olfato. Em geral os sintomas começam mais leves, mas podem variar de acordo com cada indivíduo, dependendo de idade ou comorbidades (OPAS, 2021).

A transmissão da COVID-19 pode ocorrer por meio de tosse, espirros, contato direto entre os indivíduos e pelo ar. A forma mais rápida de contaminação é por contato direto com a boca ou inalando gotículas de quem já foi infectado (DASA, 2020).

O corona vírus pertence a uma grande família viral e são conhecidos há 60 anos como causadores de infecções respiratórias em humanos e animais. A origem da COVID-19 ainda é incerta e, provavelmente, está relacionada a uma mutação do corona vírus que infecta morcegos, quebrando a barreira genética para conseguir se adaptar a uma nova espécie. O local inicial de transmissão foi um mercado de frutos do mar e animais vivos na cidade de Wuhan, China. Os primeiros casos foram de indivíduos frequentadores desse mercado. Posteriormente o vírus foi transmitido para familiares e, em progressão geométrica, para províncias próximas, expandindo-se para diversos países de todos os continentes (MEDEIROS, 2020).

No Brasil, já são mais de 16.083.258 de casos e 449.068 de mortes confirmadas (CORONA VIRUS/BRASIL, 2021). Com o início da vacinação no Brasil, apesar das várias dúvidas em relação a eficácia das vacinas, tem-se muita esperança de que com a imunização da população os casos passem a reduzir gradativamente. “Por ora, a CoronaVac e os imunizantes de Pfizer e AstraZeneca / Oxford foram

---

<sup>1</sup> <https://www.xerpa.com.br/blog/gestao-de-pessoas/>

aprovados pela Anvisa. Enquanto isso, outras farmacêuticas seguem negociando com o governo brasileiro” (VIVA BEM, 2021).<sup>2</sup>

## **METODOLOGIA**

A pesquisa é do tipo descritiva, pois descreve as dificuldades dos gestores na operação home office diante da pandemia do COVID-19. Já em relação a abordagem da pesquisa, esta se deu como qualitativa, pois na análise dos dados foram utilizados não só os depoimentos dos sujeitos, mas também regras matemáticas e estatísticas, gráficos e tabelas.

O método utilizado na pesquisa foi o Estudo de Caso. Segundo Castro (1978), o Estudo de Caso teve origem na pesquisa médica e psicológica, analisando de forma detalhada um caso individual, podendo se adquirir conhecimento, o explorando intensamente.

## **ANÁLISE DOS RESULTADOS**

Diante do que foi apurado, foi constatado que a Gestão de Pessoas sempre foi tida como um grande desafio dos gestores e com o surgimento da pandemia devido ao vírus Covid-19, o desafio está sendo ainda maior, todos estão se moldando enfrentando novas realidades e desafios, jamais foram pensados que aconteceriam tão rapidamente, muitos investimentos em tecnologia e empresas fazendo em meses o que tinham programado para ser realizados em longo prazo, a pouco tempo jamais iríamos pensar em trabalhar home office, se fosse sugerido aos novos administradores seríamos chamados de loucos ou algo do tipo.

Conforme observado com o início da Pandemia as empresas foram obrigadas a acelerar o processo de vendas home office, atendimentos home office, e com isso vieram os desafios de conseguir fazer com que os colaboradores sejam

---

<sup>2</sup> <https://www.uol.com.br/vivabem/noticias/redacao/2021/02/03/vacinas-contracovid-19-entenda-a-diferenca-entre-elas.htm>

produtivos em isolamento social, com seus filhos em casa pois os colégios fecharam as aulas foram suspensa.

Neste sentido, os processos de motivação, comunicação, treinamento, dentre outros, tiveram que ser reinventados em tempo recorde para que houvesse a continuidade da mesma qualidade e produtividade registrada pela empresa antes da pandemia. Atualmente muitas empresas perceberam que o trabalho home office é vantajoso para ambos, em muitos casos tem gerado uma economia para a empresa, economia esta que é fundamental para as empresas em um momento tão difícil economicamente.

Reuniões, treinamentos e até mesmo o contato com clientes se tornou uma rotina através de vídeo chamada ou aplicativos, hoje é uma ferramenta essencial de trabalho, possibilitando assim estar junto sem sair de casa.

## **REFERÊNCIAS**

<https://www.xerpa.com.br/blog/gestao-de-pessoas/>

<https://www.uol.com.br/vivabem/noticias/redacao/2021/02/03/vacinas-contracovid-19-entenda-a-diferenca-entre-elas.htm>